

Curso Comunicación y Trabajo en Equipo

Información del curso



Nombre

Comunicación y Trabajo en Equipo



Modalidad

E-learning



Duración

40 horas



Inicio

Inmediato



Participantes

Jefaturas, trabajadores líderes de equipo.

Objetivos



- Reconocer estrategias que promuevan el concepto de objetivo común y valor del trabajo en equipo.
- Establecer mejoras en los canales de comunicación, formal e informal de tal manera de generar canales de comunicación efectiva.
- Identificar prácticas de cohesión y confianza de grupo, que permitan establecer redes laborales colaborativas y de confianza.
- Aplicar estrategias que promuevan el concepto comunitario en su forma de trabajo

Descripción de Módulos

UNIDAD 1:

Habilidades personales y sociales

Contenidos:

Módulo 1: Definición de habilidades personales y social

Módulo 2: Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral.



Descripción de Módulos

UNIDAD 2:

Comunicación de los equipos de trabajo

Contenidos:

Módulo 1: La comunicación como proceso interpersonal.

Módulo 2: La comunicación efectiva como proceso clave en las relaciones interpersonales exitosas

Módulo 3: ¿Cómo comunicamos?

Módulo 4: Comunicación eficaz y escucha activa

Módulo 5: Canales de comunicación y su uso a favor de las relaciones interpersonales en el equipo



Descripción de Módulos

UNIDAD 3:

Liderazgo y Trabajo en Equipo

Contenidos:

Módulo 1: Perfil competencias de un líder.

Módulo 2: Funciones esenciales de un líder.

Módulo 3: Funciones complementarias de un líder.

Módulo 4: Concepto de trabajo en equipo.

Módulo 5: Ventajas del trabajo en equipo.

Módulo 6: Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo.



Descripción de Módulos

UNIDAD 4:

La motivación y compromiso

Contenidos:

Módulo 1: Teorías de la motivación.

Módulo 2: Tipos de motivación y estándares de eficacia.

Módulo 3: Habilidades personales y sociales necesarias.

Módulo 4: Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio.

Módulo 5: Ventajas del trabajo en equipo.





AUDITORÍAS - GESTIÓN - CAPACITACIÓN

ChileNORMAS



E-Mail

contacto@chilenormas.cl



Teléfono

+569 5769 1340

